

Pedidos Online - DUSA

Acta de Reunión de Especialistas Técnicos

Versión 1.7

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
28/08/2013	1.0	Versión inicial	Santiago Pérez, Fernando Medina, Luciana Guartechea, Juan Magrini, Ignacio Gil
29/08/2013	1.1	Revisión Asistente SQA	Patricia Rolandi
29/08/2013	1.2	Responsable SQA - se devuelve a Especialistas Técnicos.	Verónica Gamarra
29/08/2013	1.3	Corrección especialistas técnicos	Luciana Guartechea
30/08/2013	1.4	Agregado de notas	Diego Bortot
31/08/2013	1.5	Responsable SQA - se devuelve a Especialistas Técnicos.	Verónica Gamarra
31/08/2013	1.6	Corrección especialista técnico	Luciana Guartechea
31/08/2013	1.7	Revisión final Responsable SQA.	Verónica Gamarra

Fecha:

28/08/2013

Responsables:

Grupo Especialistas Técnicos

Participantes:

Santiago Mera Responsable del Centro de Cómputos

Daniel Rubino Responsable del Centro de Cómputos

Verónica Gamarra Responsable de SQA

Diego Bortot Arquitecto

Joana Miller Ayudante de Arquitecto

Grupo Especialistas Técnicos

Lugar: Instalaciones D.U.S.A., Carlos Roxlo 1545

Índice

1. Temas Tratados	4
1.1 Restricciones de Tecnología:	4
1.2 Performance:	4
1.3 Aspectos de Integración.....	5
1.4 Base de Datos	5
1.5 Seguridad	5
1.6 Datos y ambiente de pruebas	5
1.7 Otros Aspectos	5
1.8 Pendientes.....	6

1. Temas Tratados

En este documento es de interés dejar constancia sobre los temas tratados con el cliente acerca de las especificaciones técnicas del producto y ambiente en el que va a correr la aplicación, así como también establecer los métodos de comunicación entre los componentes finales.

1.1 Restricciones de Tecnología:

Se detallan los aspectos y versiones sobre las tecnologías a utilizar:

- Los requisitos mínimos de la aplicación deberá soportar un sistema Windows XP con Service Pack 3 con Internet Explorer 6.0 y Firefox a partir de la versión 12. El cliente no mostró interés en que la aplicación web sea soportada en el navegador Chrome.
- No utilizar JBOSS.
- No utilizar librerías nuevas en los exploradores, pueden no funcionar en exploradores viejos.
- La aplicación será deployada en un sistema operativo centOS 6.4 con servidor Tomcat 6 y JDK versión 7.
- El IDE para trabajar puede ser Netbeans o Eclipse.

Observación: como sugerencia se podría indicar en la página luego de hacer el login con que browser la aplicación correrá de forma óptima.

1.2 Performance:

El cliente desea que el Sistema Web trabaje con tiempo de respuesta promedio para realizar pedidos, dadas las restricciones tecnológicas sobre el Sistema Web a construir y la dimensión de productos a tener en cuenta se deberá construir un Sistema Web que no tenga demasiado contenido de imágenes.

Datos a tener en cuenta (aproximadamente):

- Cantidad de clientes actuales de la empresa: 1200
- Cantidad de productos diferentes: 14000
- Promedio de pedidos que atiende el call center por día: 3000
- Estimación de clientes que harían pedidos vía web a la misma vez: 200 como máximo
- Promedio de productos por pedido: dato a confirmar a la brevedad vía mail

1.3 Aspectos de Integración

Se detallan los componentes a tener en cuenta y los métodos de comunicación que usará el Sistema Web para interactuar con estos:

- El Sistema Web estará deployado en un servidor ubicado en las instalaciones de D.U.S.A. con los aspectos tecnológicos nombrados en el punto restricciones tecnológicas.
- La base de datos correrá en un servidor ubicado en el mismo lugar que el servidor del punto anterior, en la sección sobre base de datos de este documento, se detalla sobre la misma.
- El Sistema Web se comunicará directamente con la base de datos, con lo cual se dispondrá de un esquema con las tablas necesarias según lo relevado en los requerimientos para el correcto funcionamiento del sistema.

1.4 Base de Datos

Se detallan aspectos técnicos sobre la base de datos que se utilizará.

- La versión de Oracle utilizada es 11G Release 1.
- El manejador de la base de datos a utilizar será JDBC.

1.5 Seguridad

El tráfico de información entre los sistemas externos y la aplicación web deberá ser por un medio de comunicación seguro como puede ser SSH o HTTPS.

1.6 Datos y ambiente de pruebas

D.U.S.A. brindará una copia de la base de datos a utilizar y un servidor de testeo en el cual se podrán realizar las pruebas necesarias, el cual estará accesible las 24 horas para el ambiente de pruebas.

1.7 Otros Aspectos

El motor de búsqueda tendrá mayor complejidad en el manejo de los datos referidos a los productos de perfumería. Actualmente en la base de datos los productos se encuentran clasificados por 3 tipos de IVA, siendo estos:

- tipo IVA 1 - psicofármacos.
- tipo IVA 2 - medicamentos.

- tipo IVA 3 - el resto.

De todos modos se indicó que esta clasificación no es totalmente confiable.

El cliente describió en forma general el algoritmo de búsqueda que usan actualmente los vendedores, y aclaró que no es apto para el uso en el Sistema Web por la imposibilidad de entrenar a los usuarios del mismo.

Por otro lado se describió la clave de búsqueda de la tabla Productos, donde se encuentran todos los artículos. Esta tabla es sobre la cual está definido del algoritmo de búsqueda utilizado por D.U.S.A..

1.8 Pendientes

Se acordó recibir vía email las descripciones de las tablas más importantes a utilizar:

- Clientes
- Pedidos
- Productos
- Stock
- entre otras que crean convenientes.

Así como también los siguientes datos:

- puertos donde atenderán los servidores
- dominio del Sistema Web
- nombre de servidores
- nombre de la base de datos a la cual accederá el Sistema Web
- nombre del servidor de pruebas

Para la próxima semana se espera obtener los recursos necesarios para poder realizar la conexión desde afuera a los servidores de D.U.S.A..